



KORONAVIRUS

BEREDSKAPSPLAN

Oppdatert 07.01.2022

Overordnet

Selskapet har etablert beredskapsgruppe for hendelsen.

Gruppens mandat er:

- Utforme og sikre tydelige råd og retningslinjer til NRS for håndtering av situasjonen.
- Overvåke utviklingen og iverksette nødvendige tiltak for å begrense smitte og konsekvenser av dette.
- Samle informasjon om innvirkning pandemien har for egne ansatte og selskapenes evne til å håndtere sine leveranser.

Risikovurdering

Risiko beskrivelse	Sannsynlighet	Konsekvens	Risiko	Tiltak	Ansvarlig for gjennomføring	Sannsynlighet	Konsekvens	Risiko
Nærkontakt med kolleger, kunder/publikum (mindre enn 2 meter)	4	5	20	Informasjon og opplæring: - Følge råd og anbefalinger fra myndighetene (FHI) - Informasjon om gode vaner ved smitte skal sendes ut til alle ansatte via mail og publiseres på intranett Planlegging og organisering av arbeid: - Renhold skal ikke utføres der det er mange samlet på et sted, f.eks. brakevask under pausetid. - Holde minst én meters avstand til både friske og syke personer - Formidle informasjon	Driftsleder Kvalitetsleder	2	5	10
Kontakt med forurenset flate	4	5	20	Informasjon og opplæring i rutiner ved smitteforebygging. Se rutiner SMITTEFARE VED RENGJØRING. Engangshansker skal være tilgjengelig til alle ansatt. Kun nitril hansker skal benyttes ved renhold.	Driftsleder	2	5	10
Manglende tilgang til håndvask med såpe	2	5	10	Planlegging og organisering av arbeid: - Varsle oppdragsgiveren når slike situasjoner oppstår. - Ansatte som får ikke tilgang til håndvask får utdelt hånddesinfeksjonsmidler.	Driftsleder	1	5	5
Manglende tilgang til nødvendige verneutstyr	2	5	10	Nødvendige verneutstyr som f.eks. engangshansker, munnbind skal være tilgjengelig til alle ansatte. Kun nitril hansker skal benyttes ved renhold.	Driftsleder	1	5	5
Manglende renhold av bil (gjelder soner og brakkevask)	3	5	15	Informasjon og opplæring: - Bilen skal rengjøres hver dag. - Berøringspunkter skal desinfiseres flere ganger om dagen.	Driftsleder	2	5	10
Feil rengjøringsteknikk ved smitteforebygging	3	5	15	Informasjon og opplæring i rutiner ved smitteforebygging. Se rutiner SMITTEFARE VED RENGJØRING.	Driftsleder	2	5	10
Rengjøringsutstyr - for lite mopper eller kluter	2	5	10	Planlegging av arbeid Det skal bestilles ekstra mopper og kluter ved utbrudd av smittsomme sykdommer.	Driftsleder	1	5	5
Manglende opplæring for de ansatte	4	5	20	All informasjon om bedriftens retningslinjer, gjennomførte risikovurderinger og iverksette tiltak skal sendes ut via mail og legges ut på intranett. Driftsledere skal sørge at alle ansatte leser informasjon som blir formidlet (telefonsamtale med hver enkelt ansatt)	Kvalitetsleder Driftsleder	2	5	10

Gjennomførte tiltak

- Beredskapsgruppe er etablert på selskapsnivå.
- Informasjon er sendt ut til alle ansatte om personlige tiltak for å forebygge smitte og hvordan man skal agere ved mistanke om smitte.
- Retningslinjer om når arbeidstakere skal settes i karantene er tydeliggjort.
- Tilrettelagt for god desinfiserende håndhygiene i egne lokaler.
- Tilrettelagt for registrering av alle besøkende i kontor lokaler.
- Tilrettelagt for temperaturmåling av alle besøkende og ansatt i kontor lokaler.
- Retningslinjer for håndtering av mistanke om smittede er distribuert til alle ledere.
- Retningslinjer for reiser og møtevirksomhet er distribuert til alle ledere.
- Tiltak for å begrense smitte i våre kantiner er etablert.
- Metoder for smitterenhold er forsterket og distribuert.
- Møterestriksjoner både iht. antall og gjennomføring.
- **På de neste plansjene finnes et utdrag av de mest vesentlige tiltak som er innført.**

Informasjon til ansatte om personlige tiltak for å forebygge smytte

For avstandsregulering og redusert kontakt gjelder følgende:

- Hold minst en meters avstand til andre.
- Håndhilsning, klemming og unødvendig fysisk kontakt skal unngås.
- Unngå nær ansikt-til ansikt-kontakt. Personer kan passere hverandre og være kortvarig i samme område uten større smitterisiko.
- Bruk av munnbind der det ikke er mulig å overholde regelen om anbefalt avstand fra andre personer.
- Unngå å ta offentlig transport dersom mulig. Alle som reiser kollektiv skal bruke munnbind i rushtrafikken.

For håndhygiene gjelder følgende:

- Utfør håndhygiene ved ankomst, fortrinnsvis håndvask. Alternativt utføres hånddesinfeksjon.
- Håndhygiene skal utføres etter hosting/nysing, etter toalettbesøk, før tilbereding av mat, før måltider, etter kontakt med dyr og ellers ved synlig skitne hender og når du kommer hjem etter å ha vært ute blant folk.
- Hånddesinfiserende midler brukes dersom du ikke har såpe og vann tilgjengelig. Kun hvis hendene er noenlunde rene, er de skitne bør de alltid vaskes med såpe og vann.

Informasjon til ansatte om personlige tiltak for å forebygge smytte

For nyse- og hostehygiene gjelder følgende:

- Nys/host skal gjøres enten i albukroken eller i et papir som kastes. Vask/Desinfiser hendene etterpå.
- Unngå å berøre ansiktet spesielt øyne, munn og nese.

For bruk av munnbind gjelder følgende:

- Munnbind skal brukes der renhold utføres med oppdragsgivers ansatte i lokalet og ved nærkontakt til kollegaer.
- Munnbind skal brukes ved fysisk kundebesøk fra våre ledere.
- Munnbind skal brukes ved oppfølging av ansatte og leveransen.
- Alle ansatte skal forholde seg til myndighetenes bestemmelser når det gjelder bruk av munnbind utenfor arbeidstiden. Les mer her:

<https://www.trondheim.kommune.no/aktuelt/korona-samleside/lokale-pabud-og-anbefalinger/>

Møter og arrangementer

Personalmøter/Grunnkurs i renholdsfaget

- Det skal være minst én meter avstand mellom kursdeltakere/deltakere på personalmøte.
- Det skal ikke samles mer enn 20 personer på et sted under private arrangementer. Anbefalt gruppe størrelse for NRS Norge AS sine lokasjoner er 8 personer.
- Det skal gjøres lett for ansatte å vaske/desinfisere hender, både når de kommer og underveis.
- Alle som skal være til stede må være friske. Ansatte skal varsles om å forholde seg hjemme selv om ved milde symptomer.
- Det kan serveres mat under grunnkurs/personalmøte så lenge ansatte holder minst én meter avstand og vasker/desinfiserer hendene før måltidet.

Private sammenkomster

- Det anbefales å redusere antall nærkontakter. Mer tid bør brukes hjemme. Det betyr at en også må begrense antall besøk, sosiale sammenkomster og arrangementer en deltar på.

Retningslinjer for reiser

På bakgrunn av koronaviruset ser NRS behov for å utgi retningslinjer for reiser for egne ansatte i tiden framover. Disse retningslinjene gjelder tjenestereiser så vel som reiser gjennomført som privatperson.

Tjenestereiser:

Tjenestereiser skal alltid være i tråd med gjeldende smittevernbestemmelser:

- Nettmøter benyttes framfor fysiske møter der dette er hensiktsmessig.
- Reiser innlands kan gjennomføres under forutsetting av at den reisende praktiserer godt smittevern og er særlig årvåken på symptomer for Covid-19.
- Reiser til og fra områder med økende smittespredning skal vurderes særskilt og krever ekstra årvåkenhet og streng praktisering av smittevern.
- Reiser til og fra områder med stor smittespredning skal kun gjennomføres dersom det er strengt nødvendig.
- Reiser utenfor Norge skal følge myndighetenes reiseråd for «jobbreiser» og praktiseres strengt. Skal alltid godkjennes av daglig leder.

Retningslinjer for reiser

Private reiser:

- Arbeidstakere i NRS Norge AS skal følge myndighetenes reiseråd fram til situasjonen rundt koronaviruset er avklart. Hold deg oppdatert på hvilke regler som gjelder før du reiser, både i Norge og dit du skal reise.

<https://www.helsenorge.no/koronavirus/reise/#hvilken-farge-har-landet-du-reiser-fra>

Retningslinjer ved bekreftet smitte av arbeidstaker

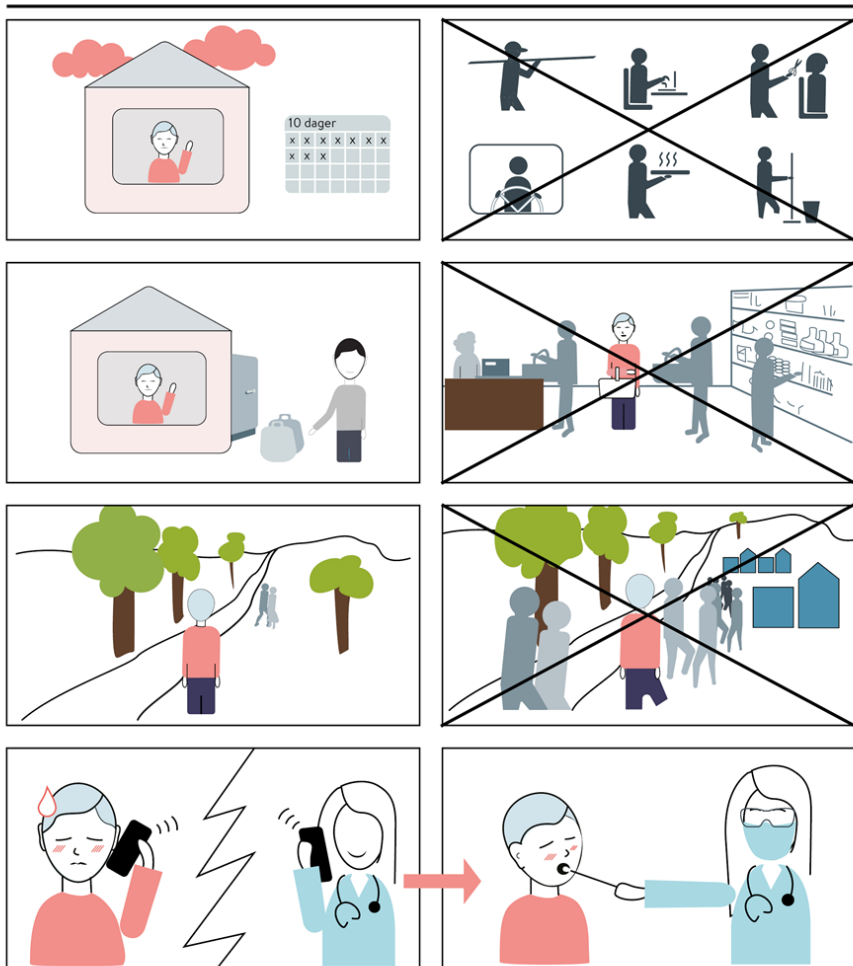
Dersom arbeidsgiver får melding om arbeidstaker som er bekreftet/mistenkt smittet gjelder følgende:

- Arbeidstaker skal i isolasjon og følge myndighetenes retningslinjer for dette:
<https://www.helsenorge.no/koronavirus/karantene-og-isolasjon/#isolasjon>
- Informere beredskapsgruppen om hendelsen og status.
- Kolleger som har vært i befatning med vedkommende skal i karantene. For ansatte som jobber på soner gjelder det regler for smittekarantene for nærkontakter. I andre tilfeller gjelder det regler for smittekarantene for øvrige kontakter.

<https://www.helsenorge.no/koronavirus/karantene-og-isolasjon/#smittekarantene-for-n%C3%A6rkontakter>



KARANTENE



Illustrasjonen kommer i tillegg til muntlig informasjon fra helsepersonell.



Karantene lengde

- **Isolasjon**
- ✓ Dersom du har symptomer kan du avslutte isolasjon når det har gått minimum 6 døgn fra tidspunktet symptomene startet og du har vært feberfri i minst 24 timer, uten å bruke febernedssettende medisin. Dette gjelder uavhengig av om du er vaksinert eller ikke.
- ✓ Dersom du ikke har symptomer kan du avslutte isolasjon når det har gått 6 døgn fra tidspunktet du tok den positive covid-19 testen. Dette gjelder uavhengig av om du er vaksinert eller ikke.
- **Husstandsmedlemmer og tilsvarende nære** – 14 dager. Du skal ta en koronatest etter 11 dager og avslutte smittekarantene hvis den er negativ.
- **Øvrige nærkontakter** - 10 dager, men kan gå tilbake til arbeid dersom du tester negativt på test tatt tidligst 3 døgn etter kontakten.
- **Unntak av karantene:**
- ✓ Alle som har gjennomgått covid-19 de 3 siste månedene er unntatt smittekarantenen.
- ✓ Alle som har fått oppfriskningsdose (tredje dose) av koronavaksinen for over 1 uke siden er unntatt smittekarantenen.

Oppdatert 07.01.2022

Hva gjør arbeidstaker om man mistenker at man er syk?

Dersom man har symptomer på influensa, skal man varsle nærmeste leder og ikke møte på arbeid den aktuelle dagen.

Typiske symptomer ved covid-19 er:

- Feber
- Hoste
- Tungpustethet
- Hodepine
- Slapphet
- Nedsatt lukte- og/eller smaksans
- Muskelverk

**ALLE BØR TESTE SEG OG HOLDE SEG HJEMME DERSOM MAN FÅR SYMPTOMER PÅ COVID-19.
DETTE GJELDER FOR BÅDE VAKSINERTE OG UVAKSINERTE.**

Retningslinjer desinfisering av berøringspunkter i kjøretøy

Desinfisering/rengjøring av kontaktpunkt i kjøretøy til bruk i tjeneste:

- Vask hendene godt før du setter deg i bilen.
- Hånddesinfeksjonsmidler skal være tilgjengelig i bilen i tilfelle du ikke får mulighet til håndvask.
- Følgende berøringspunkter rengjøres minimum en gang per dag:
 - ratt
 - girspaken
 - dørhåndtak
 - beltespenne
 - bilnøkkel
 - instrumentpanel
 - håndbrekk
 - om moppeskaft eller annet utstyr medbringes (inn og ut fra bil) må også disse rengjøres.
- Berøringspunkter skal alltid rengjøres ved bytte av fører, oppdrag som innebærer smittevask eller besøk på lokasjoner med mistenkt/bekreftet smitte.
- Alle NRS sine biler skal være utstyrt med hånddesinfeksjon og munnbind slik at dette er tilgjengelig til enhver tid.

Ved eskalering av hendelsen

Ved eskalering til en størrelse som påvirker selskapet og dets evne til å opprettholde leveranser vil vi utover det som er beskrevet i etablerte retningslinjer:

- Stanse alle pågående prosesser, reiser og prosjekt som ikke er strengt nødvendige.
- Utarbeide oversikt over prioriterte leveranser og vektlegge organisasjonens evne til å håndtere disse.
- Koordinere med de viktigste samarbeidspartnere for å sikre evne til leveranse i henhold til prioriteringer.
- Opprettholde god kommunikasjons med arbeidstakere og kunder.

Viktige kontaktopplysninger:

Selskapets beredskapsgruppe i følge med koronaviruset:

Dag Rasmussen – Daglig leder

Tlf.: 474 65 480

E-post: dag.rasmussen@nrsas.no

Vaida Barkauskaite – Kvalitetsleder

Tlf.: 488 80 899

E-post: vaida@nrsas.no

Geir Rune Trøan – Rådgiver

Tlf.: 930 64 910

E-post: geir.r.troean@nrsas.no