

REFERAT PERSONALMØTE

22.11.2018

Kl. 18.00 – 20.00

Sted: Thon Hotell Prinsen, Kongens gate 30, Trondheim

Tilstede: se vedlegg «Deltakerliste»

1. Medarbeideren som merkevare

Daglig leder Dag Rasmussen holdt et morsomt og interessant foredrag om arbeidsglede, og hva som var viktig i hverdagen for å beholde et godt humør og bidra til god stemning på arbeidsplassen. Stikkord i den sammenheng var **AMIGO**.

A – Annerkjennelse – ros, bekreftelse, se og bekreft hverandre

M – Mestring – tilstrekkelig til å utfordres, men ikke mer enn det beherskes

I – Inspirerende og tydelig mål – som motiverer og engasjerer

G – Glede og Humor – møte utfordringer og seire med latter, galgenhumor og raushet.

O – Oss – Vi følelse og involvering, vær et forbilde, opplevelsen av lagånd å være en del av noe meningsfull.

2. Kunde- og klimaundersøkelser 2018

Hilde Model fra BDO presenterte resultat fra klima- og kundeundersøkelser vi hadde i september 2018. Meget bra resultater. 84% av kunder som svarte på undersøkelsen ville anbefale NRS videre til andre. Det er en forbedring med 20% sammenlignet med 2016. 76% av servicemedarbeidere er lojale NRS ambassadører som trives godt i jobben.

Forbedringsområde – **MER SALG**. 55% av servicemedarbeidere som svarte er ikke kjent med MER SALG konseptet. 58% av kundene visste ikke om tilleggstenester fra regelmessig renhold, 41% - var ikke kjent med temporære tjenester.

3. IA- avtale

I 2016 har NRS Norge AS inngått IA-avtale som har formålet å bedre arbeidsmiljøet, styrke jobbnærværet, forebygge og redusere sykefravær, hindre utstøting og frafall fra arbeidslivet.

Einar Løvseth, NRS IA-rådgiver fra NAV, fortalte oss om de viktigste virkemidlene for å redusere risiko for unødvendig/langvarig sykefravær. I utgangspunktet er det arbeidstaker og arbeidsgiver som er hovedaktørene, og det er arbeidsplassen hvor løsningene finnes. Når du

er sykemeldt, så er du sykemeldt fra arbeidsoppgavene, men ikke fra arbeidsplassen. Alternative arbeidsoppgaver evt. med litt tilrettelegging skal prøves ut.

4. Bedriftshelsetjeneste

Håvard Nordstrand, representant fra Din Bedriftshelsetjeneste har gjort oss kjent med bedriftshelsetjenestens rolle ved sykefraværsoppfølging. Endringer ved varsling om sykefravær i NRS Norge AS trer i kraft fra 1. desember, og bedriftshelsetjeneste skal ha en viktig rolle i disse.

Din bedriftshelsetjeneste bistår arbeidstaker og arbeidsgiver i hele fraværprosessen. Arbeidstaker ringer bedriftshelsetjenesten etter samtale med sin leder. Din bedriftshelsetjeneste bistår arbeidsgiver og arbeidstaker med funksjonsvurdering, oppfølgingsplaner, innkalling til møter, individuell tilrettelegging, deltakelse i dialogmøter, utfylling av skjema og planer og å overholde frister – fra første dag.

5. Digital utvikling og framtidige prosjekter

Gjennom årene har NRS Norge AS tatt i bruk forskjellige digitale systemer som hjelper oss å jobbe smartere, bedre og på mer effektiv måte. Årets nyhet er **intranett** som har målet å gi informasjon til ansatte på en rask og effektiv måte. Det er en god del ting som vi må få ut til alle ansatte, og e-post er ikke alltid det beste alternativet. Intranett er et eget sted for interne dokumenter, rutiner og kommunikasjon, og alle NRS ansatte skal ha tilgang til intranett.

I samarbeid med 24ONOFF utvikler NRS en **app for timeregistrering**. Prosjekt er i slutfase, og dette er et system som vi er meget spent på å ta i bruk. Appen for timeregistrering blir først beregnet for Temporært avdeling som per i dag sliter mest når det gjelder utfylling av timelister og levering dem i riktig tid.

6. Valg av vara-verneombud

Det ble valgt vararepresentanter for verneombud både for avdeling Regelmessig og avdeling Temporært. Varaverneombud skal ta over verneombudsrolle i tilfeller da det valgte verneombud ikke kan være til stedet.

Cristina Manole er vararepresentant for verneombud avd. RR.

Kadi Petsermagi er vararepresentant for verneombud avd. TR.

Deltakerliste 22.11.2018

Abdi Fatah Abdi Hanaf Jama	Jeannot Mukenga	Svajone Remeikiene
Abdulrahman Alhasan	John Hilton	Sylwia Kowalyszyn
Abraham Haile Tesfai	Jurgita Alaune	Tiana Nenadic
Adrian Wasilewski	Kadi Petsermagi	Vaida Barkauskaite
Aldona Helena Kruzynska	Kai Kvaal	Vaida Kerniene
Alina Kairiukstyte	Kamila Grabowska Magdalena	Venera Nurgalejeva
Aneta Kret	Kamoljin Dahl	Vilma Ziliene
Anita Maharjan Shrestha	Karim Ahmed Herikeche	Vineta Strazde
Anna Ewa Lapecinska	Karoline Kalvøy Bye	Vykinta Kleze
Arild Forsnes Brevik	Kenneth Ture Bengtsson	Wilaiporn Myhre
Attila Borza	Kinga Turzynska	Wilaiwan Chinnawong
Ausrine Kairiukstyte	Kjell Arne Olsen	Yousseoufa Alhadji
Avdo Fazlic	Lars Helsø Gjerde	
Barnard M. Chiribagula	Laura Alsauskaite	
Beata Apicioneck	Linda Sofie Hammernes	
Bereket Weldeabzghi	Line Merete R. Aune	
Beyene Ghebresilasie Amanios	Mads Trøan	
Chanyarat Kosit	Marta Urszula Matuszczyk	
Christina Manole	Mate Berta	
Dag Olav Rasmussen	Mayuree Saensuriwong	
Daiva Norviliene	Mengis Weldabzghi Berhe	
Daiva Saracinskaite	Meralyn Aguanta Haugen	
Dhurba Adhikari	Mikael Ervik	
Eli Chakker	Mohamad Mahmoud Kdeima	
Ellinor Hjørdis Trøan	Mohammed Salah Bdiwe	
Erol Safet Kasim	Målfrid Helene Kyllø	
Esten Stellander Grøtte	Nabi Khodadadi	
Eva Karin Søbstad	Nina Wiggen Skaret	
Evija Dubulte Bhati	Niroula Dhirendra	
Finnan Michael Hadgu	Nontapat Leerattanawisut	
Fisahaye Kidane Endrias	Parvinder Ghandi	
Gabriele Rackyte	Roberta Maculeviciute	
Geir Rune Trøan	Rosemary Phiri	
Geir Willy Urdshals	Runglawan Bjørnslett	
Gitana Mockapetriene	Rut Estera Olaszewska	
Hermann Badinga Kabou	Samrawit Girma Beyene	
Igors Ozols	Shreejana Poudyal	
Ina Krupicovice	Sium Meskel Tluk	
Inga Bengtsson	Siv Merethe Bjørnli Løvås	
Ivaylo Lozanov	Skaiste Jakimaviciute	
Iveta Paldaviciute	Stanislav Ivanov	
Iveta Vaisnoraite	Steinar Mosand	